

الهيئة الإنسانية  
Royal Humanitarian Foundation



الدليل الإرشادي لاستخدام التطبيق

## مقدمة

يُعَدُّ تطبيق «عطاء» المنصة الرقمية المخصّصة للمستفيدين من خدمات المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية من الأرامل والأيتام المكفولين. ويقدم التطبيق باقة متكاملة من الخدمات التي تسهّل حياتهم وتعزّز استفادتهم من برامج المؤسسة، مثل: عرض الملف الشخصي والبيانات الشهرية للكفالة، إصدار شهادة الكفالة، التسجيل للبعثات الدراسية، طلب خدمات الإرشاد الأسري، والمشاركة في حفل المتفوقين، إضافةً إلى خدمة «إشراقات» التي تمنح المستفيدين خصومات في المتاجر والعيادات والخدمات المتنوعة داخل مملكة البحرين.

وبذلك يشكّل تطبيق «عطاء» نافذة موحّدة تُمكن المستفيدين من الوصول بسهولة إلى خدماتهم ومتابعة شؤونهم مع المؤسسة في أي وقت ومن أي مكان.

## طريقة تنزيل التطبيق

- أجهزة Android: افتح متجر Google Play، وابحث عن Royal Humanitarian Foundation ، أو اضغط مباشرة من [هنا](#).
- أجهزة iPhone: افتح App Store، وابحث عن «RHF» ، أو اضغط مباشرة من [هنا](#).

تسجيل دخول المستخدمين

الرقم الشخصي / CPR Number

دخول

OR

هل نسيت كلمة المرور | انشاء حساب

الدخول كزائر

## خطوات التسجيل في التطبيق

1. افتح التطبيق بعد التثبيت.
2. اختر «انشاء حساب»

هذه الخدمة فقط للأيتام والارامل المكفولين من قبل  
المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية



## انشئ حساب

يرجى إدخال البريد الإلكتروني المسجل

الرقم الشخصي \*

يرجى ادخال الرقم الشخصي الخاص بك

رقم الأسرة \*

انقر على الزر أدناه وأرسل رقم CPR ورقم هاتفك المحمول للحصول على  
الرقم المخصص لعائلتك

نسيب رقم الأسرة

البريد الإلكتروني \*

الهاتف المحمول \*

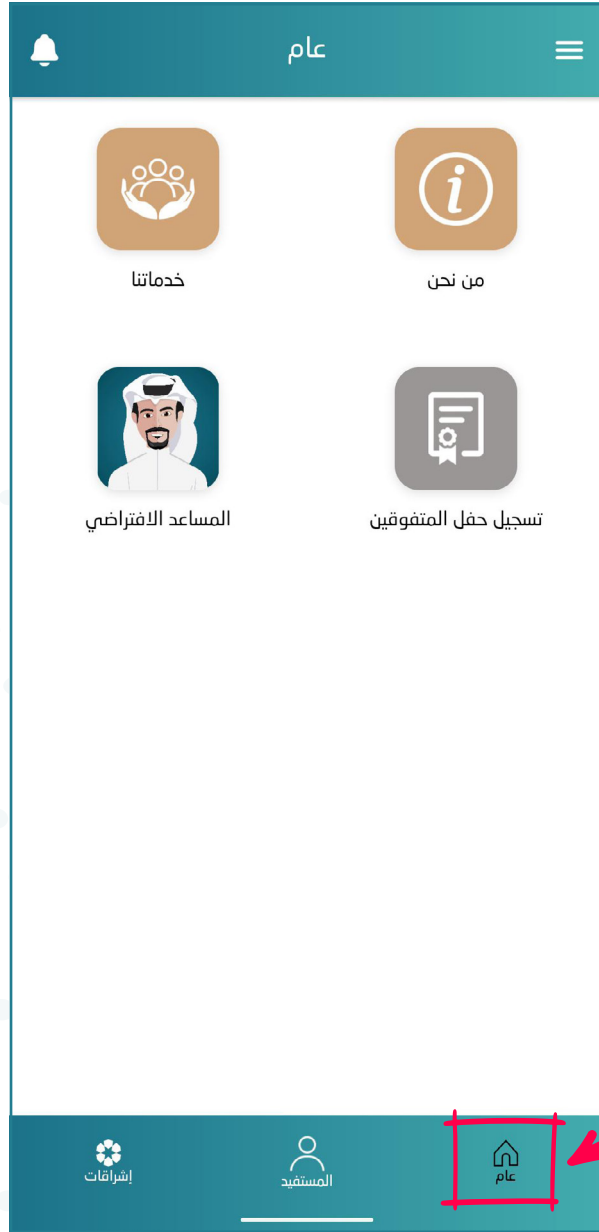
كلمة المرور \*

3. أدخل بياناتك الأساسية (الرقم الشخصي، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف...).

4. أدخل رقم الأسرة المكفولة (الزامي لأتمام عملية التسجيل).

+ يمكنك الحصول عليه عبر:

- محمد، المساعد الافتراضي في موقع المؤسسة.
  - أو عبر الاتصال على رقم المؤسسة 17313666.
  - 5. أدخل كلمة المرور.
  - 6. بعد إدخال البيانات، اضغط على زر التسجيل.
- وبهذا يتم إنشاء الحساب بنجاح.




## الصفحات الرئيسية في تطبيق «عطاء»

ايقونه  تحتوي على معلومات عامة وتشمل:

- من نحن
- خدماتنا
- تسجيل حفل المتفوقين
- المساعد الافتراضي «محمد» للحصول على الدعم مثل رقم الأسرة المكفولة أو أي استفسارات.



## الصفحات الرئيسية في تطبيق «عطاء»

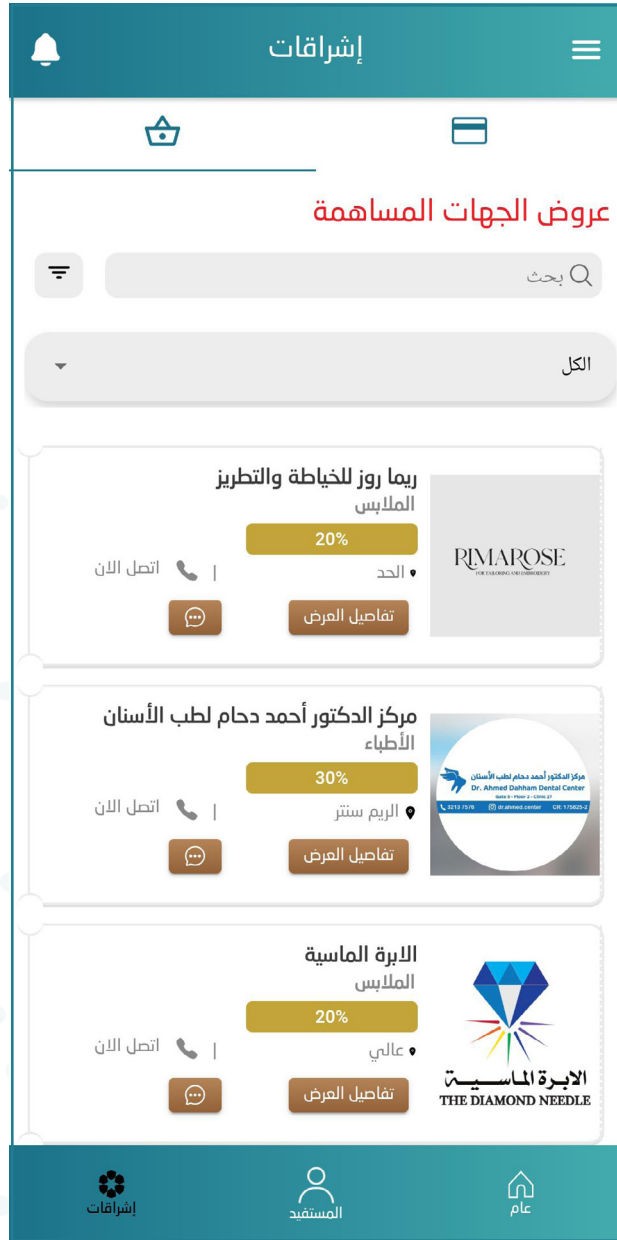
- ايقونة  «المستفيد» تحتوي على خدمات شخصية خاصة بالمستفيد (الأم أو المكفول)، وتشمل:
- عرض بطاقة الكفالة الرقمية.
  - تحديث البيانات الشخصية.
  - طباعة ورقة الكفالة مباشرة من التطبيق.
  - الوصول للخدمات الخاصة بالمستفيد مثل متابعة الدعم.



## الصفحات الرئيسية في تطبيق «عطاء»

ايقونة «إشراقات» صفحة العروض والخصومات،  
وتحتوي على:

- قائمة المتاجر المشاركة في برنامج «عطاء».
- تصفح العروض حسب الفئة (ملابس، غذاء، أدوات مدرسية...).
- الوصول إلى بطاقة الخصومات الرقمية للمستفيد.
- استخدام البطاقة عند زيارة المحلات المشاركة للحصول على الخصم.



## خطوات استخدام بطاقة إشراقات

1. تصفح العروض حسب الفئة (ملابس، غذاء، أدوات مدرسية...).
2. عند زيارة المتجر، اضغط على البطاقة الظاهرة في أعلى الشاشة. ستظهر البطاقة التي يجب عرضها لموظف المتجر.
3. يتم تطبيق الخصم مباشرة من قبل المتجر.



## ملاحظات هامة

- حرصاً على حصولك على أفضل تجربة:
- احرص على تحديث التطبيق بانتظام للحصول على أحدث العروض.
- يمكن فتح التطبيق على أكثر من جهاز في نفس الوقت باستخدام نفس الحساب.
- تسجيل الأم يتيح لها الوصول إلى بطاقات جميع الأبناء المكفولين.
- تسجيل أحد الأبناء يسمح له فقط بالوصول إلى بطاقته الشخصية دون بطاقات إخوته.
- تاريخ انتهاء البطاقة داخل التطبيق يتجدد تلقائيًا كل شهر، وذلك لضمان عدم إساءة استخدام صورة البطاقة أو تداولها خارج نطاق المستفيد الحقيقي

ولأي دعم أو استفسار، يُرجى التواصل مع المؤسسة عبر رقم مركز خدمة

العملاء للحصول على الدعم الفني 17313611